

FORMATION

TECHNICIEN COMMERCIAL

Éco bâtiment et énergies renouvelables



Association Savoyarde pour le Développement des Energies Renouvelables

562 avenue du Grand Ariétaz - BP 99499 - 73094 CHAMBERY Cédex

Tél. 04.79.85.88.50 - Fax 04.79.33.24.64

www.asder.asso.fr

info@asder.asso.fr

Avec le soutien de

Rhône-Alpes Région

l'Europe
s'engage
en Rhône-Alpes
avec le FSE

TECHNICIEN COMMERCIAL

Éco bâtiment et énergies renouvelables

L'ASDER, Association Savoyarde pour le Développement des Énergies Renouvelables, organise depuis 1989 des formations techniques dans les domaines de la Maîtrise des Énergies, de l'Eco construction et des Énergies Renouvelables. En septembre 2009, l'ASDER a ouvert une **nouvelle formation de technicien commercial en éco bâtiment et énergies renouvelables**.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Avoir une vision globale du secteur de l'énergie et du développement durable dans le bâtiment.
- Être capable d'informer sur les économies d'énergies, la rénovation thermique et l'éco construction.
- Acquérir les capacités à conseiller et à commercialiser les différentes énergies renouvelables pour le chauffage et la production d'électricité en intégrant les aspects techniques, économiques et écologiques.
- Savoir appréhender les spécificités d'un projet ou d'un chantier. Savoir pré dimensionner les installations (matériel, coût).

PUBLIC

- Salariés en formation continue (congé individuel de formation).
- Demandeurs d'emploi.

NIVEAU REQUIS - CRITERES DE SELECTION

- Niveau Bac technique et expérience professionnelle (domaine du bâtiment ou de l'énergie ou domaine commercial) .
- Forte motivation, projet professionnel solide.



EMPLOIS A L'ISSUE DE LA FORMATION

Postes de techniciens commerciaux dans des entreprises :

- de fabrication, de distribution ou d'installation de systèmes à énergies renouvelables,
- de fabrication ou distribution de matériaux de construction ou d'isolation,
- de travaux de rénovation thermique et de construction écologique.

Les stagiaires de l'ASDER forment un réseau dynamique et solidaire basé sur l'échange et la mise en commun des expériences. Beaucoup trouvent du travail grâce à ce réseau.

ORGANISATION DE LA FORMATION

Le programme détaillé figure au verso.

Les formateurs sont tous des experts professionnels de la filière.

Formation théorique en centre, à la Maison des énergies, siège de l'ASDER : 309 heures.

Stage pratique en entreprise : 140 heures.

Durée totale de la formation : 449 heures, soit 3 mois.

STAGE PRATIQUE EN ENTREPRISE

La structure d'accueil doit être choisie en fonction du projet professionnel. Le stage pratique dure 1 mois et se conclut par une soutenance orale devant un jury de professionnels.

COÛT DE LA FORMATION

Coût horaire : 16€/h, soit 4944 € pour la totalité de la formation.

Pour les salariés : ce coût peut être pris en charge par la Formation Professionnelle Continue (FONGECIF, OPCA...)

Pour les demandeurs d'emploi, le financement peut être demandé au Conseil Régional, à Pôle Emploi ou via d'autres dispositifs.

DOSSIER DE CANDIDATURE

Voir les modalités de dépôt de candidature sur le site Internet de l'ASDER

www.asder.asso.fr rubrique Formation.

Dates de dépôt des candidatures :

-du 1^{er} mars au 1^{er} juin 2011, pour les salariés, dans le cadre d'un congé individuel de formation ou d'un plan de licenciement et pour les demandeurs d'emploi demeurant hors de la Région Rhône-Alpes.

-du 1^{er} mars au 1^{er} juillet 2011, pour les demandeurs d'emploi sous financement Région



PARTENARIATS

La formation bénéficie du soutien financier de la Région Rhône-Alpes.

L'ASDER est membre de plusieurs réseaux : le CLER (Comité de Liaison des Énergies Renouvelables), l'IERA (Info Énergie Rhône Alpes) et le Cluster Rhône Alpes Eco-énergies.



Formation répondant aux exigences de qualité de la charte Format'eree, créée pour les formations en énergies durables.

Contact : formation@asder.asso.fr Pour tout renseignement, Marie-Françoise Fournier ; pour les dossiers administratifs, Corine Vial.

PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION 2011

Dates de la prochaine session 2010 : du 19 septembre au 16 décembre 2011

Modules	Contenu	Durée
Modules techniques		
Enjeux du développement durable. Applications au bâtiment	Le contexte et les enjeux du développement durable. Comment agir dans le secteur du bâtiment ? Visite de la Maison des énergies.	14 H
Maîtrise de l'énergie dans le bâtiment et éco construction	Notions de thermique du bâtiment. Caractérisation du parc immobilier existant et rénovation thermique. Réglementation et labels. Technique des bâtiments performants, architecture bioclimatique, BBC, bâtiment passif... Choix des matériaux, des énergies et des systèmes : critères techniques, écologiques et économiques. Approche pratique de l'éco bâtiment : mise en oeuvre de matériaux et systèmes écologiques. Visites de sites.	57 H
Chauffage et production d'eau chaude par énergies renouvelables	Solaire thermique : cours théoriques, travaux pratiques d'installation et de maintenance de systèmes. Bois énergie. Géothermie et pompes à chaleur. Technologies spécifiques : cogénération, biogaz, réseaux de chaleur. Visite de chantiers.	61 H
Production d'électricité par énergies renouvelables	Solaire photovoltaïque : cours théoriques, travaux pratiques d'installation et de maintenance. Électricité éolienne. Électricité hydraulique. Visite de sites.	43 H
Modules commerciaux		
Environnement professionnel	Concepts de base du marketing. Le marché de l'éco bâtiment et des énergies renouvelables. Les acteurs et leur rôle. Les circuits de distribution. Identification de la concurrence. La zone de chalandise.	19 H
Relation clientèle	Les consommateurs : public, privé, institutionnel. Le comportement d'achat des consommateurs. Les étapes de l'acte de vente. Organisation commerciale. Création, gestion, développement de fichiers clients. Gestion des réclamations et des situations conflictuelles. La démarche téléphonique. Les financements, les aides, les incitations. Législation commerciale (DGCCRF, loi Scrivner). Contrat de vente, obligations du vendeur professionnel.	40 H
Modules projet		
Les métiers de technicien commercial en éco bâtiment et énergies renouvelables	Travail d'enquête et rencontre de professionnels. - Les différents métiers par secteur d'activité. - Les compétences et qualités à développer. - Les évolutions possibles.	24 H
Projet professionnel et accompagnement pédagogique	Réunions et bilans hebdomadaires de suivi. Stratégies de recherche d'emploi. Soutenance de stage pratique et bilan de la formation.	43 H
Stage pratique		
Période en entreprise Du 14/11 au 09/12	Connaissance du contexte de l'entreprise, découverte du métier, mise en situation professionnelle. Concrétisation des projets professionnels.	140 H